



## DOCUMENTO GENERAL

### TÉRMINOS, CONDICIONES E INFORMACIÓN LEGAL

#### MONARCA COMPUTER S.A.S.

##### FALTAS EN INFORMACIÓN:

El Usuario reconoce y acepta que, si bien MONARCA COMPUTER S.A.S. realiza sus mejores esfuerzos en asegurar la precisión técnica y fáctica de los contenidos e informaciones incluidos en la Web, éstas tienen un carácter general e indicativo. Por ello, la empresa no puede garantizar la veracidad, autenticidad, adecuación y exactitud de la información facilitada a través de la Web. En consecuencia, MONARCA COMPUTER S.A.S. no se responsabiliza de las decisiones tomadas por el Usuario a partir de la información suministrada a través de la Web, ni de los daños y perjuicios que potencialmente puedan ser causados al Usuario o a terceros, con motivo de actuaciones que tengan como fundamento la información obtenida en la Web.

##### USO DE DATOS:

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante que tenga conocimiento que al aceptar los términos y condiciones legales, indica que conoce y autoriza de manera libre, previa, voluntaria, expresa y debidamente informada a MONARCA COMPUTER S.A.S. para recolectar, registrar, procesar, difundir, compilar, intercambiar, actualizar y disponer de los datos o información parcial suministrada al momento de registro en el sitio web [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), así como para transferir dichos datos o información parcial o total a sus comercios y empresas con el fin de que MONARCA COMPUTER S.A.S. pueda ofrecer sus productos y servicios a sus clientes de una manera más personalizada y directa, utilizando la información que de forma voluntaria suministraste en este registro realizado en este sitio web.

MONARCA COMPUTER S.A.S. declara que protege los datos suministrados por sus clientes en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA e informa a los clientes interesados en hacer parte de la campaña/programa/evento a través del diligenciamiento del presente formulario, que le asisten los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Verificar la autorización otorgada
- Ser informado acerca del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio las quejas que considere
- Revocar la autorización y solicitar la eliminación de algún dato cuando considere que no se le han respetado sus derechos



- Acceder en forma gratuita a los datos personales que voluntariamente y a través de este formato decide compartir con MONARCA COMPUTER S.A.S.

Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación, describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro portal.

#### **USO DEL SITIO WEB:**

Bienvenido al sitio web [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co).

Al ingresar a este sitio USTED ASUME LA OBLIGACIÓN DE RESPETAR LAS CONDICIONES DE USO (explicadas a continuación), NOTIFICACIONES LEGALES, POLÍTICA DE PRIVACIDAD y todas las cláusulas de exención de responsabilidad y términos y condiciones que figuran en el sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S.:

Al utilizar el sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S., usted acepta en forma expresa que el uso del sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S. se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo. El sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S. se proporciona «tal cual está» y «como está disponible».

Ni MONARCA COMPUTER S.A.S. ni sus, filiales, subsidiarias o designadas, así como tampoco sus respectivos directores, empleados contratistas, distribuidores, vendedores, patrocinadores, concedentes y demás (conjuntamente, «Relacionados») garantizan que el uso del sitio web de [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) no sufrirá interrupciones ni contendrá errores.

MONARCA COMPUTER S.A.S. no declara que el contenido provisto en el sitio web de [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) sea aplicable a, ni de uso apropiado en, lugares fuera de Colombia.

MONARCA COMPUTER S.A.S. y sus relacionados niegan específicamente toda garantía, ya sea implícita o explícita, incluida de forma no exclusiva, las garantías de título, comerciabilidad o aptitud para un propósito determinado.

#### **ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS:**

Al ingresar, ojear y/o usar este sitio, el usuario admite haber leído y entendido estos Términos de Uso y está de acuerdo con acogerse a los mismos y cumplir con todas las leyes y los reglamentos aplicables que hagan parte de la legislación colombiana. Además, cuando el usuario utilice cualquier servicio suministrado en este sitio, por ejemplo «chat», buzones de sugerencias, concursos, pagos on-line, cotizador, o cualquier sección del sitio web estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio.

En caso de que el usuario no esté de acuerdo con estos términos, debe abstenerse de usar este sitio. Este sitio es controlado y operado por MONARCA COMPUTER S.A.S. desde sus oficinas ubicadas en Colombia. MONARCA COMPUTER S.A.S. no se responsabiliza de que el material en este sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en Colombia y otros países, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal.



[ventas@monarcacomputer.com.co](mailto:ventas@monarcacomputer.com.co)



+57 320 951 3095



[monarcacomputer.com.co](http://monarcacomputer.com.co)



Aquellos que decidan ingresar a este sitio desde otros países lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. Cualquier reclamo en relación con el uso de este sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Estos términos y condiciones están sujetos a cambios sin previo aviso en cualquier momento, bajo la sola voluntad de MONARCA COMPUTER S.A.S. y a partir de la fecha de modificación de estos términos y condiciones, todas las operaciones que se celebren entre MONARCA COMPUTER S.A.S. y el usuario se regirán por el documento modificado.

MONARCA COMPUTER S.A.S. se reserva el derecho de realizar cambios en el sitio web, en las condiciones de uso y en las notificaciones legales en cualquier momento.

Cada vez que utiliza el sitio web [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), debe consultar las condiciones de uso, notificaciones legales y política de privacidad vigentes en ese momento, que se aplican a las transacciones y al uso del sitio. Si no está satisfecho con el sitio web [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) su contenido, las condiciones de uso o las notificaciones legales, usted acepta que la única solución disponible es dejar de utilizar el sitio web de [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co).

Se prohíbe usar el sitio indebidamente, falsear la identidad de un usuario, utilizar agentes de compra y llevar a cabo actividades fraudulentas en el sitio.

#### **SOBRE MONARCA COMPUTER S.A.S.:**

[www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) es un sitio web dedicado al comercio electrónico a través del cual se venden productos y/o servicios que se entregan exclusivamente en el territorio de la República de Colombia. [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) es de propiedad de MONARCA COMPUTER S.A.S. constituida bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es la comercialización de tecnología. La marca MONARCA COMPUTER está registrada por MONARCA COMPUTER S.A.S.

#### **DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL:**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y/o de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de MONARCA COMPUTER S.A.S. o en algunos casos, de terceros que han autorizado a MONARCA COMPUTER S.A.S. a excepción de los logos, marcas, material gráfico, publicitario, fotográfico, multimedia de los productos ofrecidos o comercializados que pertenecen a cada fabricante y sus respectivos dueños su uso y/o explotación (en adelante "los contenidos").

Igualmente, el uso en MONARCA COMPUTER S.A.S. de algunos contenidos de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley. Todos los contenidos [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) están protegidos por las normas sobre derechos de autor, marcas y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos términos y condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos, de



ninguna manera o por ningún medio, incluyendo, mas no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo por escrito de MONARCA COMPUTER S.A.S. o del titular de los derechos de autor.

En ningún caso estos términos y condiciones confieren derechos, licencias y/o autorizaciones para realizar los actos anteriormente descritos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes sobre marcas, derechos de autor y/u otras normas de propiedad intelectual tanto nacionales e internacionales aplicables. MONARCA COMPUTER S.A.S. otorga al usuario una licencia y derecho personal, intransferible y no exclusivo para desplegar [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) en la pantalla de un computador ordenador o dispositivo PDA bajo su control.

#### **PROPIEDAD INDUSTRIAL:**

Todas las marcas de los artículos ofrecidos enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados y/o desplegados en este sitio son Propiedad exclusiva de sus respectivas marcas y dueños en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a MONARCA COMPUTER S.A.S. para su uso y/o explotación, las marcas enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad y/o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados referentes al diseño de la página a su creación y ligado a la imagen de MONARCA COMPUTER S usados y/o desplegados en este sitio son Propiedad exclusiva de MONARCA COMPUTER S.A.S.

Nada en [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso por escrito de MONARCA COMPUTER S.A.S. o del titular de los derechos de esta.

Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes términos y condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial y dará lugar a las acciones civiles y penales correspondientes.

#### **PUBLICIDAD Y VÍNCULOS:**

Las organizaciones, productos y/o servicios a los cuales se les haga publicidad en [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), así como los vínculos (links) presentados en [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) no son afiliados o tienen relación alguna con MONARCA COMPUTER S.A.S. y por tanto MONARCA COMPUTER S.A.S. no necesariamente apoya o promueve los productos y/o servicios, o las organizaciones descritas en [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co).

MONARCA COMPUTER S.A.S. no cumple ninguna función en la producción de esos productos y/o la prestación de servicios y no hace ninguna garantía, expresa o implícita de su contenido o de su adecuación para un propósito particular. Así, por ejemplo, cuando se sugiera la utilización de algún producto y/o servicio, es de exclusiva autonomía del usuario decidir su utilización, y por tanto, MONARCA COMPUTER S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios directos o indirectos, ciertos o eventuales, pasados, presentes o futuros, que se llegaren a derivar de dicha utilización.





De esta forma, los tratos que el usuario realice con el productor o proveedor de los productos y/o servicios contenidos en la publicidad de este sitio, así como las visitas que realice a sus sitios web a través de los vínculos (links) de este sitio, serán bajo su exclusiva cuenta y riesgo, sin que de manera alguna comprometan la responsabilidad de MONARCA COMPUTER S.A.S.

#### **REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este sitio.

#### **TÉRMINOS DEL CONTRATO:**

El contrato entre el cliente y MONARCA COMPUTER S.A.S. se perfeccionará cuando una oferta de compra en el sitio realizada por el cliente sea aceptada por MONARCA COMPUTER S.A.S. El contrato estará regido por los términos definidos en el presente texto, los cuales rigen la venta de los productos y/o servicios que se realice mediante la utilización de este sitio por parte de MONARCA COMPUTER S.A.S. o cualquiera de sus filiales que aparezcan en la factura correspondiente.

Nuestros servicios están disponibles sólo para aquellos individuos que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el cliente no tiene capacidad legal para contratar, le solicitamos que no utilice nuestros servicios. MONARCA COMPUTER S.A.S. en ningún caso estará obligado a aceptar una oferta de compra.

#### **PRESENTACIÓN DE LA OFERTA:**

MONARCA COMPUTER S.A.S., a través de [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), extiende la invitación a comprar los diferentes productos y servicios que se enuncian y/o describen en este sitio web. Para efectos de que exista una oferta de compra válida por parte del cliente, se requiere el diligenciamiento, por parte de éste, de una forma electrónica disponible en la página, en la cual se harán constar los datos personales del cliente, la selección de los productos y/o servicios deseados, la forma en que procederá a su pago, los datos que dependiendo de la forma de pago sean necesarios para efectuar el mismo, así como los demás datos que MONARCA COMPUTER S.A.S. considere necesarios para que se pueda proceder a realizar una compra.

Una vez se diligencia dicha forma electrónica, y la misma haya sido recibida por MONARCA COMPUTER S.A.S. la oferta del cliente será obligatoria para el cliente. MONARCA COMPUTER S.A.S. procederá a verificarla y decidir si acepta la misma. Ninguna oferta obliga a MONARCA COMPUTER S.A.S. sino hasta la aceptación de esta. Toda cotización dada por MONARCA COMPUTER S.A.S. será válida sólo para el momento en que se liquida el valor final de la oferta de compra, por lo que MONARCA COMPUTER S.A.S. se reserva el derecho de modificar los precios de





los productos en cualquier momento previo a la aceptación de la oferta, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera.

#### **CONDICIONES DE PAGO:**

Antes de la aceptación por parte de MONARCA COMPUTER S.A.S. de cualquier oferta de compra, el cliente deberá elegir los términos y las condiciones de pago del precio correspondiente, según los medios de pago que se encuentran ya específicamente establecidos en este sitio. Aun cuando MONARCA COMPUTER S.A.S. ponga a disposición del cliente un sistema de conexión segura para toda la realización de todas las ofertas de compra, en ningún caso MONARCA COMPUTER S.A.S. será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito, así como tampoco de los daños causados a los usuarios con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Una vez que MONARCA COMPUTER S.A.S. verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la oferta de compra. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago MONARCA COMPUTER S.A.S. podrá denegar la aceptación de una oferta de compra o aceptarla parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al usuario, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por la oferta de compra no aceptada o el porcentaje correspondiente a la parte no aprobada de una oferta de compra aceptada parcialmente. MONARCA COMPUTER S.A.S. podrá facturar partes de una misma oferta de compra de manera separada.

#### **CARGOS POR ENVÍO E IMPUESTOS:**

El cliente será responsable de los cargos de envío, manejo y seguro de los productos y/o servicios que adquiera en [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), así como de todos los impuestos sobre ventas, impuestos al valor agregado y cualesquiera otros impuestos y gravámenes que se ocasionen por cada oferta de compra aceptada. Todos los impuestos causados por la compra serán liquidados desde el momento en que el cliente realiza su oferta de compra en este sitio, y por tanto podrá conocer el valor exacto que debe pagar a favor MONARCA COMPUTER S.A.S. el cual incluirá todos los conceptos mencionados.

#### **PERFECCIONAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE PROPIEDAD:**

El perfeccionamiento del contrato se presenta cuando MONARCA COMPUTER S.A.S. acepta la oferta de compra presentada por el cliente. MONARCA COMPUTER S.A.S. podrá aceptar parcialmente ofertas de compra, en cuyo caso el contrato se perfeccionará sólo para los productos y/o servicios aceptados por MONARCA COMPUTER S.A.S. En los eventos de pago contra entrega, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el momento en que los mismos sean cancelados por éste en el lugar de entrega.

En el evento que el precio de los productos y/o servicios objeto de una oferta de compra no sea pagado, se entenderá que existe incumplimiento del contrato, lo cual es causal para darlo por terminado por parte de MONARCA COMPUTER S.A.S. asumiendo el cliente el valor de la devolución de dichos productos y/o servicios al respectivo depósito, así como el monto de los perjuicios derivados de dicho incumplimiento. En los eventos de pago por los demás medios posibles, de acuerdo con lo establecido en este sitio, la propiedad sobre los productos y/o servicios se transmitirá al cliente desde el mismo momento del perfeccionamiento del contrato, es decir, desde



que los mismos se embarquen desde los depósitos y/o grupos autorizados de MONARCA COMPUTER S.A.S. en la República de Colombia.

#### **ENTREGA DE LOS PRODUCTOS:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. se compromete a realizar entregas exclusivamente dentro del territorio colombiano, en las zonas y lugares a los que tenga acceso de acuerdo con el acceso que tenga la empresa de transporte certificado escogida para el envío (ver más información en la sección de servicio al cliente), y por consiguiente podrá negarse a la aceptación de una oferta de compra cuando el domicilio registrado por el cliente para realizar la entrega, no se encuentre dentro de las zonas geográficas habilitadas por las empresas de transporte utilizadas para tal efecto. MONARCA COMPUTER S.A.S. No es una empresa de transporte y su responsabilidad se limita hasta la entrega del artículo a la transportadora pasando la responsabilidad a esta según el Código de Comercio Título IV del contrato de transporte Capítulo III «Transporte de Cosas» Artículo 1013 «Entrega de Mercancías y Responsabilidad del Transportador» y Artículo 1030 «Responsabilidad por pérdida total o parcial de la cosa». El cliente asume total responsabilidad por la prima o seguro del envío, así como su reclamación ante la transportadora en caso de pérdida referenciado esto en el Código de Comercio en el Capítulo I Artículo 994.

Los productos objeto de la compraventa serán entregados en el domicilio que el cliente haga constar al realizar su oferta de compra, dentro de un plazo aproximado de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la fecha en que MONARCA COMPUTER S.A.S. acepte la correspondiente oferta de compra, y siempre y cuando se hayan determinado por anticipado los términos y condiciones de pago y no se presenten causas ajenas a la voluntad de MONARCA COMPUTER S.A.S. que pudieran retrasar la entrega, como cualquier evento de caso fortuito o fuerza mayor.

Se entiende que cualquier persona que se encuentre en el domicilio donde debe realizarse la entrega, se halla debidamente autorizada por el cliente para recibir su pedido, y por tanto MONARCA COMPUTER S.A.S. queda exonerado de cualquier responsabilidad por la entrega que realizare, siempre que la misma se haga en el domicilio registrado en nuestro sitio.

Si el cliente no procede a solicitar el reenvío en el término indicado, o no cancela el valor adicional por el reenvío, MONARCA COMPUTER S.A.S. podrá desistir del negocio, y estará obligado sólo a restituir el monto pagado por los productos y/o servicios, descontando el valor de los gastos incurridos por transporte.

#### **PRODUCTOS Y SERVICIOS:**

Es política de MONARCA COMPUTER S.A.S. la actualización y revisión constante de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. MONARCA COMPUTER S.A.S. puede modificar y discontinuar productos y/o servicios en cualquier momento.

#### **COLORES Y VISUALIZACIÓN DE LOS PRODUCTOS:**

El sitio web [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) apunta a exhibir imágenes de productos con la mayor precisión posible. No obstante, no podemos garantizar que el color que usted ve coincida con el color del producto, ya que



[ventas@monarcacomputer.com.co](mailto:ventas@monarcacomputer.com.co)



+57 320 951 3095



[monarcacomputer.com.co](http://monarcacomputer.com.co)



la visualización del color depende, en parte, del monitor que utilice, de la imagen del producto, y múltiples aspectos que puede afectar la visualización correcta.

#### **LIMITACIÓN DE CANTIDADES Y RESTRICCIÓN DE PEDIDOS:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. puede, a su exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por hogar o por pedido.

Si hacemos un cambio a un pedido, intentaremos notificarlo utilizando la dirección de e-mail o de facturación que nos indicó al momento de hacer el pedido. MONARCA COMPUTER S.A.S. se reserva el derecho de limitar o prohibir la venta a distribuidores.

#### **DEVOLUCIONES Y CAMBIOS:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. procederá a realizar los cambios y a aceptar las devoluciones de los productos y/o servicios, de acuerdo con los parámetros de las garantías conferidas por el respectivo productor, o de acuerdo con los términos de ley. Para los productos y/o servicios que no cuenten con garantía, MONARCA COMPUTER S.A.S. podrá, a su arbitrio, proceder a su cambio o aceptar su devolución. MONARCA COMPUTER S.A.S. sólo estará obligado a aceptar cambios o devoluciones de productos y/o servicios sin garantía, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este sitio, o se encuentra averiado o ha superado su fecha de vencimiento.

La solicitud de cambio o devolución la deberá hacer el cliente a través de este sitio, por el lugar habilitado para contactarnos. Siempre que la solicitud de cambio o devolución se presente por causas no atribuibles a MONARCA COMPUTER S.A.S. el crédito que se otorgará por el respectivo cambio o devolución ascenderá al valor neto del producto y/o servicio, sin incluir el valor del transporte, el cual es asumido por el cliente, quien además deberá asumir los cargos de transporte que se generen como consecuencia de la recolección del producto y/o servicio, así como del nuevo envío.

#### **CÓDIGOS PROMOCIONALES:**

A diferencia de las tarjetas de crédito o débito, los códigos de promoción que se usan en los cupones digitales se debitan cuando se realiza el pedido. Los cupones digitales se pueden canjear automáticamente por el importe total de una compra. Se los debe utilizar antes de la fecha de vencimiento especificada y en una sola transacción.

No se los puede reponer en caso de pérdida, robo, eliminación o si cancela o devuelve la compra. Si hubiera una reducción de precio por debajo del valor del cupón, no se reembolsará el valor excedente.

#### **SERVICIOS ADICIONALES:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. no asume la obligación de proporcionar servicio adicional o asistencia técnica posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que se exhiben en este sitio. Por tanto, tales





servicios adicionales estarán limitados a los que directamente ofrezca el proveedor o productor del correspondiente producto y/o servicio, pero los mismos no estarán disponibles sino hasta que MONARCA COMPUTER S.A.S. haya recibido el pago íntegro del producto y/o servicio.

#### **OTROS DOCUMENTOS:**

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una oferta de compra de producto(s) y/o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y MONARCA COMPUTER S.A.S.

#### **LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN:**

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la república de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los jueces competentes de acuerdo con la legislación colombiana, y tanto MONARCA COMPUTER S.A.S. como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles debido a su domicilio presente o futuro.

#### **INDEPENDENCIA DE DISPOSICIONES:**

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

#### **POLITICAS DE PRIVACIDAD:**

Este sitio se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), nosotros le ayudamos a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación, describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro sitio web. En algunas partes de este sitio le pedimos que nos proporcione información que nos permita mejorar la visita al sitio, atender la oferta de compra, o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. LA PARTICIPACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL. Es posible que le pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, tipo de empresa, información de su preferencia, tarjeta de crédito, cuenta bancaria, número de identificación y número de servicio, así como también otra información personal similar que se necesita para registrarlo o suscribirlo a servicios u ofertas. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, se lo informaremos. Cuando el usuario proporciona información personal a MONARCA COMPUTER S.A.S. no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios.



Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de MONARCA COMPUTER S.A.S. para fomentar la relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a clientes que creamos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de MONARCA COMPUTER S.A.S. en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro sitio, o del sitio web que se informe.

#### **COOKIES:**

Las cookies son pequeños archivos de datos que los sitios web como [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) o los correos electrónicos guardan en su buscador y opcionalmente en el disco duro. Las cookies nos permiten «recordar» la información sobre sus preferencias y sesión, y a usted le permite desplazarse dentro de las áreas de nuestros sitios web sin volver a introducir sus datos. Esto hace posible crear una experiencia de compras más personalizada y cómoda.

Usted puede elegir:

1. Dejar de recibir comunicaciones comerciales por e-mail, correo directo, teléfono y móvil.
2. Actualizar y corregir su información personal.

MONARCA COMPUTER S.A.S. sigue estos principios de privacidad tanto en línea como fuera de ella al recopilar, usar, asegurar y compartir la información del cliente.

#### **IMPEDIMENTO DE USO:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S. en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo pedido que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del sitio. MONARCA COMPUTER S.A.S. se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del sitio web [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) en cualquier momento y sin aviso previo.

#### **RESPONSABILIDAD DEL USUARIO:**

Al ingresar a este sitio, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera.

De igual forma, el usuario se obliga a notificar oportunamente a sus correspondientes entidades del sector financiero o cooperativo, la pérdida o robo de su tarjeta de crédito o de los demás instrumentos facilitados por las mismas para realizar transacciones, tales como tarjetas débito, claves personales, etc., con el fin de que tales instrumentos sean inhabilitados por las mismas.



Se le prohíbe al usuario poner en, o transmitir a, o desde este sitio cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S. o toda actividad realizada en este sitio. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el sitio web de MONARCA COMPUTER S.A.S. que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por MONARCA COMPUTER S.A.S. o los exploradores en general disponibles para el público.

#### **REVERSIONES:**

En caso de que un producto no esté disponible podrá cambiarse por un sustituto o una tarjeta regalo correspondiente al valor de este. En ningún caso [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co) realizará reversiones parciales, todas deben realizarse por el valor total pagado en la respectiva transacción.

#### **EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, MONARCA COMPUTER S.A.S. no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

#### **ELECCIÓN DESACUERDO A SU INFORMACIÓN PERSONAL:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. se comunica con sus clientes a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como promociones, ofertas, contenido de la experiencia del cliente y productos o servicios nuevos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo, mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

#### **REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS:**

MONARCA COMPUTER S.A.S. puede, en cualquier momento, revisar los términos de uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co), el usuario conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, las cuales estarán vigentes a partir del momento en que las mismas



sean accesibles a los usuarios, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en el momento, a los cuales el usuario estará obligado en el evento que decida utilizar este portal.

#### **CONTÁCTENOS:**

Recuerde que al ingresar con su cuenta puedes acceder a grandes beneficios, descuentos y mucha información, todo esto diseñado exclusivamente para clientes registrados en nuestro portal [www.monarcacomputer.com.co](http://www.monarcacomputer.com.co).

